

## **Política de Privacidad**

Cuando los usuarios acceden este sitio, así como los productos y servicios en él ofrecidos, aceptan las reglas sobre la recolección, acceso, uso, almacenamiento, transferencia, enriquecimiento y eliminación de sus datos personales recolectados, confiriendo su libre y expreso consentimiento a los términos aquí estipulados.

### **Glosario (Conceptos)**

Para una mayor comprensión acerca del significado de las palabras y de las expresiones que son utilizadas en esta Política de Privacidad, presentamos el siguiente glosario:

- dato personal: información relacionada con la persona natural identificada o identificable.
- dato personal sensible: dato personal sobre el origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación a un sindicato o a organización de carácter religioso, filosófico o político, dato referente a la salud o a la vida sexual, dato genético o biométrico, cuando vinculado a una persona natural.
- titular: persona natural a quién se refieren los datos personales que son objeto de tratamiento.
- tratamiento: toda operación realizada con datos personales, como las que se refieren a la recolecta, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenaje, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.
- consentimiento: manifestación libre, informada e inequívoca por la cual el titular concuerda con el tratamiento de sus datos personales para un objetivo determinado.
- anonimización: utilización de medios técnicos razonables y disponibles en el momento del tratamiento, por medio de los cuales, un dato pierde la posibilidad de asociarse, directa o indirectamente, a un individuo.
- cookies: ficheros de internet que almacenan, durante un determinado período, las informaciones sobre la navegación del usuario en la internet.
- Plataforma o BONDE: plataforma desarrollada por la organización sin ánimo de lucro NOSSAS donde son hospedados los sitios de divulgación de las campañas y, en consecuencia, recolectados y tratados los datos de los Usuarios que interactúan con el sitio de la campaña.
- Organizador de la Campaña: organización responsable por la creación y actualización de la campaña, identificada al pie de la página, que detiene los datos compartidos por los Usuarios y recolectados a través de la Plataforma BONDE.
- Usuario: persona que cede sus datos para concluir una acción determinada dentro del sitio, con base en el consentimiento e interés legítimo, en conformidad con la finalidad presentada por el Organizador de la Campaña.

### **Recolección de datos**

1. Los datos son recolectados cuando inseridos o entregados voluntariamente por el Usuario al utilizar cualquier servicio propuesto por este sitio.
  - 1.1. Las informaciones que recolectamos incluyen:
    - a) Nombre/Razón Social;

- b) CPF/CNPJ;
  - c) RG;
  - d) Dirección de correo electrónico;
  - e) Teléfono para contacto;
  - f) Datos bancarios y de crédito;
  - g) Informaciones sobre el navegador y el sistema operativo del dispositivo;
  - h) Dirección IP;
  - i) Páginas de Web/sesiones visitadas con la aplicación; y
  - j) Links y botones clicados.
- 1.2. El NOSSAS no se responsabiliza por la falta de veracidad en las informaciones prestadas en la Plataforma por el Organizador de la Campaña, así como, por su desactualización, ya que es de responsabilidad del Organizador de la Campaña prestarlas con exactitud o actualizarlas.
- 1.3. El Usuario puede, mediante su expreso consentimiento, conceder voluntariamente informaciones acerca de otros datos personales, fuera de los mencionados en la Cláusula 1.1
- 1.4. Los datos de los Usuarios recolectados por la Plataforma pueden ser utilizados para las siguientes finalidades:
- a) Compartir los datos recolectados con el Organizador de la Campaña para que pueda, basado en interés legítimo, informar sobre las actualizaciones de la campaña, las novedades, los contenidos, las noticias y demás eventos relevantes para el mantenimiento de la relación con los Usuarios;
  - b) Identificar a los usuarios de forma adecuada en la Plataforma;
  - c) Administrar, prestar los servicios y cumplir las obligaciones derivadas del uso de los servicios y productos del BONDE;
  - d) Atender de forma adecuada los pedidos y dudas presentadas por los Usuarios;
  - e) Mantener actualizados los registros de los Usuarios para que el Organizador de la Campaña mantenga contacto por teléfono, aplicaciones de comunicación instantánea, correo electrónico, SMS, correo en lote o por otros medios de comunicación;
  - f) Perfeccionar el uso y la experiencia de navegación de la Plataforma;
  - g) Efectuar estadísticas, estudios, encuestas y registrar la información pertinente sobre las actividades y comportamientos de los Usuarios al utilizar la Plataforma;
  - h) Colaborar y/o cumplir orden judicial o requisición de autoridad administrativa;
  - i) Compartir los datos recolectados con asociados para el mantenimiento y perfeccionamiento de la Plataforma, sus productos y servicios;

- k) Compartir los datos recolectados utilizando la tecnología de cookies y las herramientas de personalización y recomendación de los productos y ofertas, para ofrecer una experiencia más adecuada a los Usuarios;
  - l) Recolectar y analizar los datos anónimos a partir de softwares de terceros incluyendo, sin limitación, los siguientes: Google Analytics, KISSmetrics y MixPanel, para la parametrización y creación de las métricas; y
  - m) El uso de los datos podrá eventualmente incluir otras finalidades además de las dispuestas supra, siempre con la debida autorización y con el consentimiento expreso del Usuario. El BONDE y el Organizador de la Campaña informan, desde ya, que los datos recolectados no serán utilizados para fines comerciales.
- 1.5. Los datos bancarios de los Usuarios son recolectados por el Sistema de Pago, pero son compartidos con el BONDE. El BONDE utiliza los respectivos datos bancarios exclusivamente para el procesamiento de los pagos, cobranzas y repases, contratado explícitamente por los Usuarios. Estas informaciones son tratadas con absoluta confidencialidad y seguridad y no son compartidos con terceros.
- 1.6. Al acceder el sitio, ciertas informaciones sobre el usuario serán almacenadas, tales como el protocolo de internet (IP), el navegador utilizado, el sistema operativo, el contenido accedido, el tiempo de utilización del sitio y otras informaciones semejantes. Estas informaciones podrán ser recolectadas a través del uso de cookies. El sitio también puede recolectar informaciones de cuño personal, una vez completados los formularios para el envío de los boletines de noticias e informativos, o cuando fuera efectuado el download del material.

### **Bases legales para el tratamiento de los datos personales**

Las bases legales son las hipótesis utilizadas para un tratamiento válido de los datos personales, de acuerdo con el art. 7º de la [Ley General de Protección de Datos Brasileña](#).

#### a) El consentimiento

Todas las veces que el tratamiento de los datos personales exija el consentimiento del Usuario, será presentada a él una solicitud para que declare que concuerda.

Ese consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, siempre que el Usuario lo revoque de manera expresa e inequívoca.

La revocación del consentimiento ocasionará el cierre de la actividad del tratamiento de datos, pero no comprenderá necesariamente, la eliminación de los datos personales de los Usuarios, que podrán continuar almacenados en las hipótesis previstas en la Ley (p. ej. para cumplir las obligaciones fiscales).

Para suprimir los datos almacenados, el Usuario deberá requerir expresamente por el correo electrónico [dpo@nossas.org](mailto:dpo@nossas.org) el pago de sus datos de la Base de datos de la Plataforma, además de entrar en contacto con el Organizador de la Campaña, con el mismo objetivo, por medio del canal colocado a disposición al pie de la página del sitio.

#### b) Legítimo interés

Las cookies estrictamente necesarias para la navegación o utilización de soluciones para el marketing directo se fundamentan en el legítimo interés.

Esa base legal atiende a las expectativas de los titulares de datos, en lo que se refiere a un producto o servicio, así como, a los intereses de los agentes de tratamiento en el suministro de estos.

### **Almacenamiento y compartimento de datos**

2. La base de datos formada por medio de la recolecta de datos en la Plataforma es de propiedad y responsabilidad del Organizador de la Campaña. Su uso, acceso y compartimento, cuando necesarios, serán realizados por el NOSSAS y por el Organizador de la Campaña dentro de los límites dispuestos en la presente Política de Privacidad.
  - 2.1. Desde ya el Usuario es consciente de que el NOSSAS y el Organizador de la Campaña pueden realizar el enriquecimiento de la base de datos, adicionando informaciones oriundas de otras fuentes legítimas y declara su consentimiento expreso al concordar con los términos de la presente Política de Privacidad.
  - 2.2. Los datos de los Usuarios recolectados por el BONDE son accesos solamente por profesionales debidamente autorizados por el NOSSAS, o por el Organizador de la Campaña, respetando los principios de proporcionalidad, además del compromiso de confidencialidad y preservación de la privacidad, según lo dispuesto en esta Política de Privacidad.
  - 2.3. La Plataforma puede utilizar otras tecnologías para recolectar los datos de navegación de los Usuarios, lo que incluye, pero no se limita a cookies, Web beacons y recursos en JavaScript. Sin embargo, dichas tecnologías respetarán siempre los términos de esta Política de Privacidad y las opciones del Usuario referentes al tratamiento del dato.
  - 2.4. Los datos recolectados estarán almacenados en un ambiente seguro y controlado, durante el plazo mínimo de 6 (seis) meses, según los términos del Marco Civil de la Internet, observado el estado de la técnica disponible. Los datos podrán ser mantenidos en un ambiente seguro y controlado durante un plazo indeterminado, o hasta pedir que sean suprimidos por el Usuario, o en el caso de disolución de la institución responsable.
  - 2.5. El BONDE adopta niveles de seguridad dentro de los requisitos legales para la protección de los datos personales. Sin embargo, es importante que el Usuario sea informado de que, por la propia naturaleza y características técnicas de la Internet, esa protección no es infalible y se encuentra sujeta a violación por las más diversas prácticas maliciosas. En el caso de que ocurra algún incidente de seguridad de los datos personales de sus Usuarios, que los coloque en riesgo o daño relevante, el NOSSAS se compromete a comunicarles sobre lo ocurrido, siendo cierto también que comunicará este hecho a las autoridades competentes.
  - 2.6. Como regla, el BONDE utiliza servidores propios para almacenar los datos personales de los Usuarios de sus servicios, que están localizados en territorio brasileño y son sometidos a las reglas previstas en las leyes brasileñas. Hay, sin embargo, situaciones en las que los datos personales son almacenados en servidores mantenidos fuera del territorio nacional, como en el caso de almacenaje en la nube, normalmente en los Estados Unidos, teniendo en cuenta los servicios de computación en la nube (cloud) contratados; y solamente serán suministrados a terceros en la forma dispuesta en la Ley y/o mediante orden judicial o de las autoridades administrativas que posean competencia legal para tanto. En esas hipótesis, el NOSSAS garantizará que los datos personales reciban idéntico grado de protección que les sería otorgado si estuvieran almacenados en servidores localizados en el territorio brasileño. El NOSSAS informará a los titulares de los datos todas las veces que realizar el compartimento

de datos con terceros, salvo el caso que por medio de una decisión judicial o de autoridad administrativa competente se establezca lo contrario.

- 2.7. Los Usuarios pueden solicitar la exhibición, rectificación o ratificación de sus datos personales, por medio del correo electrónico [dpo@nossas.org](mailto:dpo@nossas.org), además de entrar en contacto con el Organizador de la Campaña, con el mismo objetivo, por el canal puesto a disposición al pie de la página del sitio.
- 2.8. Por las mismas herramientas de atención, el Usuario puede solicitar la exclusión de sus datos personales recolectados y registrados.
- 2.9. El NOSSAS puede para fines de auditoria y preservación de los derechos, permanecer con el histórico del registro de los datos de los Usuarios, por un plazo mayor, en las hipótesis en que la ley o norma regulatoria así lo establezca o para preservar derechos. Sin embargo, el NOSSAS tiene la facultad de excluirlo definitivamente según su conveniencia, dentro de menor plazo.
- 2.10. Los datos preservados en la condición indicada supra tendrán su uso limitado a los ítems c), g) y h), de la Cláusula 1.4.
- 2.11. El NOSSAS puede alterar el tenor de esta Política de Privacidad en cualquier momento, según la finalidad o necesidad, de acuerdo con la adecuación y conformidad legal de la disposición de la ley o norma que tenga fuerza jurídica equivalente, cabiendo al Usuario verificar si hay alteraciones, siempre que efectuar el acceso al sitio.
- 2.12. En los términos del art. 5º, III de la LGPD el encargado debe ser "persona indicada por el controlador y operador para actuar como canal de comunicación entre el controlador, los titulares de los datos y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD)". Para respetar los dispositivos de la ley, el cumplimiento de estas funciones es atribuido al NOSSAS, organización sin ánimo de lucro, registrada en el CNPJ con el nº 14.095.348/0001.14, a través del correo electrónico [dpo@nossas.org](mailto:dpo@nossas.org) y el proceso es garantizado por un equipo contratado de especialistas en tecnología de la información.
- 2.13. Según dispone el art. 1º de la Ley General de Protección de Datos, sus disposiciones se aplican al tratamiento de los datos personales. Para los fines de la aplicación de la ley, se considera dato personal el dato relativo a la persona natural. Siendo así, los datos referentes a las personas jurídicas están fuera del alcance de la aplicación de la ley.

“Art. 1º Esta Ley dispone sobre el **tratamiento de los datos personales**, incluso en los medios digitales, por persona natural o por persona jurídica de derecho público o privado, con el objetivo de proteger los derechos fundamentales de libertad, privacidad y libre desarrollo de la personalidad de la persona natural.”

- 2.14. El BONDE utiliza la plataforma Pagar.me para la mediación de los pagos y comparte los datos con la misma para fines de procesamiento de la tarjeta de crédito; los datos del Usuario donador, por lo tanto, estarán sujetos también a las [políticas de privacidad](#) de aquella institución.
- 2.15. EL Organizador de la Campaña se compromete a cumplir la presente Política de Privacidad al contratar el BONDE, plataforma desarrollada por el NOSSAS para fines de desarrollo de la movilización. El NOSSAS es, por lo tanto, responsable por la recolecta y tratamiento de los datos dentro de la Plataforma hasta el momento de su entrega para el Organizador de la Campaña.